



Artikel 1. Identiteit

Naam: Zorgeloos Personeelsdiensten B.V.
Vestigingsadres: Piet Heinstraat 5
Telefoonnummer: 085 - 0010011
E-mail: info@zorgeloospd.nl
Website: www.zorgeloospersoneelsdiensten.nl
KvK-nummer: 86213369
Btw-nummer: NL863897101B01

Artikel 2. Definities

2.1. In deze algemene voorwaarden hebben woorden met een hoofdletter de betekenis als hierna omschreven, tenzij uit de context onmiskenbaar anders blijkt.

Artikel betekent een artikel van deze algemene voorwaarden.

Zorgeloos betekent de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zorgeloos Personeelsdiensten B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86213369.

Dienst betekent de door Zorgeloos uit hoofde van een Overeenkomst en/of op basis van deze algemene voorwaarden aan Opdrachtgever en/of Zzp'er aangeboden en voor hen verrichte bemiddelingswerkzaamheden en/of andere diensten.

Opdrachtgever betekent iedere rechtspersoon of andere entiteit die een Overeenkomst met Zorgeloos is aangegaan, althans daartoe voornemens is.

Overeenkomst betekent de Schriftelijke opdrachtovereenkomst (i) waarbij Zorgeloos zich verbindt om aan Opdrachtgever een Dienst te leveren en Opdrachtgever zich verbindt om daarvoor een prijs in geld te betalen en/of (ii) waarbij Zorgeloos zich verbindt aan Zzp'er een Dienst te leveren en Zzp'er zich verbindt om werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever.

Schriftelijk betekent op schrift, per e-mail, via de website van Zorgeloos of langs een andere tussen Opdrachtgever en Zorgeloos overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt.

Zzp'er betekent iedere zzp'er die een Overeenkomst met Zorgeloos is aangegaan, althans daartoe voornemens is.

2.2. In deze algemene voorwaarden worden naamwoorden, voor- naamwoorden en werkwoorden in enkelvoud geacht tevens het meervoud in te sluiten, en vice versa, steeds in zoverre de context dat vereist.

2.3. In deze algemene voorwaarden worden woorden als "daaronder begrepen", "inclusief", "omvatten" of "met inbegrip van" gebruikt om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is.

Artikel 3. Algemeen

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen en offertes van Zorgeloos.

3.2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt op voorhand nadrukkelijk door Zorgeloos van de hand gewezen.

3.3. Zorgeloos heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen zeven (7) dagen na Schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen door Zorgeloos haar bezwaren niet Schriftelijk bij Zorgeloos heeft gemeld.

3.4. Voor zover de Overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, een aanbieding en/of een offerte prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

3.5. Voor zover deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Artikel 4. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

4.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle aanbiedingen en offertes van Zorgeloos vrijblijvend en kunnen deze door Zorgeloos te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod van Zorgeloos door Opdrachtgever is aanvaard.

4.2. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Zorgeloos komt tot stand (i) door ondertekening van de Schriftelijke , (ii) door een Schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van de door Zorgeloos aan hem toegezonden offerte, of (ii) door een Schriftelijke opdrachtbevestiging van Zorgeloos ten aanzien van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht, ongeacht of de offerte en/of opdrachtbevestiging is ondertekend.

4.3. Overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen tussen Opdrachtgever en Zorgeloos bevatten een limitatieve omschrijving van de Dienst. In zijn algemeenheid omvat de Dienst de bemiddeling tussen Opdrachtgever en Zzp'er. Afwijkende werkzaamheden worden enkel verricht indien dit in de Overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk is vermeld.

4.4. Bij verschil tussen de – door Opdrachtgever beoogde – opdracht en de Schriftelijke opdrachtbevestiging van Zorgeloos is Opdrachtgever aan de opdrachtgever van Zorgeloos gebonden, tenzij Opdrachtgever uiterlijk vijf (5) dagen na datum van de opdrachtbevestiging Schriftelijk aan Zorgeloos bericht dat de opdrachtbevestiging niet in overeenstemming is met de opdracht en bewijst dat zulks bij Zorgeloos bekend was.

4.5. Zorgeloos behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1. Opdrachtgever en Zzp'er zijn gehouden alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst en is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aangeleverde informatie en/of documentatie.



- 5.2. Zorgeloos zal de zorg betrachten die bij het uitvoeren van de Dienst onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs kan worden verwacht. Zorgeloos kan het resultaat van de door haar uitgevoerde en/of uit te voeren verplichtingen echter niet garanderen. Alle verplichtingen aan de zijde van Zorgeloos hebben dan ook te gelden als een inspanningsverplichting.
- 5.3. Zorgeloos is gerechtigd om (een deel van) de werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren.
- 5.4. Tenzij anders overeengekomen, geldt dat een in Overeenkomsten, aanbiedingen en offertes vermelde termijn steeds geldt als streeftermijn en niet als fatale termijn.

Artikel 6. Prijs en betaling

- 6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever aan Zorgeloos een vergoeding verschuldigd welke is gebaseerd op de werkelijk door Zzp'er bestede tijd vermenigvuldigd met het toepasselijke tarief.
- 6.2. Alle tarieven van Zorgeloos zijn in euro's en exclusief btw en eventuele andere heffingen. De in een Overeenkomst overeengekomen prijzen mogen door Zorgeloos in redelijkheid worden verhoogd, indien zich na het sluiten van de Overeenkomst maar voorafgaand aan de uitvoering van de Dienst een (prijs)stijging van minimaal 5% voordoet in kostprijbepalende factoren (zoals bijvoorbeeld lonen, belastingen en/of heffingen).
- 6.3. Voor zover de urenregistratie van de Zzp'er door Zorgeloos wordt bijgehouden, betreft dit dwingend bewijs van de door de Zzp'er gewerkte en gefactureerde tijd. Tegenbewijs door Opdrachtgever is enkel mogelijk indien en voor zover een afwijkende urenregistratie en/of soortgelijke andere stukken binnen zeven (7) dagen na uitvoering van de werkzaamheden Schriftelijk aan Zorgeloos zijn verstrekt en Opdrachtgever op objectieve wijze de juistheid van de daarop vermelde uren kan aantonen.
- 6.4. Tenzij anders overeengekomen, worden bestede uren ten aanzien waarvan geen dagdelen van zes (6) uur of meer kunnen worden aangesloten als volledige dagen gefactureerd.
- 6.5. Opdrachtgever is verplicht een factuur binnen dertig (30) dagen na factuurdatum zonder enige aftrek, korting of verrekening te voldoen. Opdrachtgever heeft niet het recht zich met betrekking tot de betalingsverplichting van de factuur op opschorting beroepen. Een betalingstermijn is een fatale termijn.
- 6.6. Zodra de betalingstermijn is verstrekt, is Opdrachtgever over de verschuldigde hoofdsom inclusief btw aan Zorgeloos verschuldigd: (i) de wettelijke handelsrente, (ii) een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw bedraagt, met een minimum van € 250,00 en (iii) een vergoeding van de in redelijkheid gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder de redelijke kosten gemaakt door adviseurs, advocaten en externe deskundigen. Een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van Zorgeloos.
- 6.7. Ongeacht de afgesproken betalingstermijn is een gefactureerde prijs terstond opeisbaar indien zich een omstandigheid voordoet als vermeld in Artikel 17.1.

- 6.8. Zorgeloos is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidstelling te verlangen voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen en is gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten tot de verlangde zekerheid door Opdrachtgever is gegeven.

Artikel 7. Concurrentiebeding

- 7.1. Het is Opdrachtgever voor de duur van een Overeenkomst en voor een periode van twaalf (12) maanden daarna niet toegestaan om zonder toestemming van Zorgeloos een Zzp'er direct of indirect te benaderen met als doel diegene zonder tussenkomst van Zorgeloos in te huren of in dienst te nemen.
- 7.2. Het is Zzp'er voor de duur van een Overeenkomst en voor een periode van twaalf (12) maanden daarna niet toegestaan om zonder toestemming van Zorgeloos werkzaamheden te verrichten voor een Opdrachtgever zonder tussenkomst van Zorgeloos.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1. Zorgeloos is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting gedurende de periode waarin zij door overmacht (in de zin van artikel 75 van Boek 6 BW) is verhinderd om aan (de voorbereiding van) haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen. Een overeengekomen termijn ten aanzien van het verlenen van de Dienst wordt verlengd met deze periode. Onder voornoemde overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: (i) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan Zorgeloos gebruikmaakt, (ii) iedere tekortkoming in de nakoming door Zzp'ers, (iii) brand in een van de locaties van Zorgeloos, (iv) overheidsmaatregelen, (v) uitbraak van een epidemie of pandemie, (vi) werkstaking, (vii) oorlog, (viii) elektriciteitsstoringen, en (ix) hackaanvallen, ransomwareaanvallen en/of DDOS-aanvallen.

Artikel 9. Garanties

- 9.1. Zorgeloos garandeert dat zij de Dienst uitvoert in lijn met de toepasselijke wet- en regelgeving en/of overige relevante richtlijnen en staat in voor dat de Zzp'ers over de juiste kwalificaties, diploma's, VOG-verklaringen en werkervaring beschikken.
- 9.2. Bij een inbreuk op de garantie zoals genoemd in Artikel 9.1 is Zorgeloos enkel gehouden tot het kosteloos opnieuw leveren van de Dienst dan wel tot het terugbetalen van de daarvoor in rekening gebrachte prijs, zulks naar vrije keuze van Zorgeloos.
- 9.3. Alle aanspraken op de garantie vervallen:
- wanneer de toepasselijke wet- en regelgeving is gewijzigd na levering van de Dienst;
 - wanneer Opdrachtgever ter zake van enige betaling aan Zorgeloos in verzuim is of anderszins tekortkomt in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst.
- 9.4. Een inbreuk op de garantie beïnvloedt niet de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van andere Overeenkomsten of nog te verrichten Diensten.



Artikel 10. Klachten

- 10.1. Opdrachtgever en Zzp'er kunnen op een gebrek in de geleverde Dienst geen beroep meer doen, als zij hierover niet binnen zeven (7) dagen nadat zij het gebrek hebben ontdekt of redelijkerwijs hadden behoren te ontdekken, Schriftelijk bij Zorgeloos hebben geklaagd.
- 10.2. Klachten schorten de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst niet op.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Zorgeloos sluit iedere aansprakelijkheid uit voor directe schade en/of indirecte schade (daaronder in elk geval doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie) veroorzaakt door Zorgeloos, haar ondergeschikten, de door haar ingeschakelde (hulp)personen en/of door een Zzp'er verrichte werkzaamheden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Zorgeloos.
- 11.2. In geval dat de aansprakelijkheid van Zorgeloos niet uitgesloten kan worden, is de schadevergoeding in ieder geval beperkt tot eenmaal de betaalde prijs van het factuurbedrag (exclusief btw) waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien het factuurbedrag hoger is dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Zorgeloos met betrekking tot de claim verplicht is te betalen (vermeerderd met het door Zorgeloos te dragen eigen risico), dan is de schadevergoeding van Zorgeloos in elk geval beperkt tot de hoogte van die uitbetaling van haar verzekeraar.
- 11.3. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit Artikel 11 gelden per schadegeval, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan wel één schadegeval.

Artikel 12. Vrijwaring

- 12.1. Opdrachtgever en Zzp'er vrijwaren Zorgeloos ter zake van aansprakelijkheden jegens een of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade is veroorzaakt of toegebracht door Zorgeloos, haar ondergeschikten, ingeschakelde (hulp)personen, Opdrachtgever of Zzp'er, of het gevolg is van een tekortkoming in door Zorgeloos verrichte werkzaamheden.
- 12.2. Indien de schade mede het gevolg is van een omstandigheid die de Opdrachtgever of Zzp'er kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever respectievelijk de Zzp'er steeds verplicht ten minste een evenredig deel van deze schade te vergoeden. De Opdrachtgever en Zzp'er dragen zorg voor een adequate verzekering ter zake van het uitvoeringsrisico als bedoeld in Artikel 12.1.

Artikel 13. Bescherming tegen letsel en schade

- 13.1. Opdrachtgever is verplicht zich ten aanzien van Zorgeloos, haar ondergeschikten en de Zzp'ers met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, en met name het leveren van de Diensten, te gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe zij ten opzichte van haar eigen werknemers gehouden is.

- 13.2. Opdrachtgever is verplicht haar locaties en haar (hulp)middelen waar of waarmee Zzp'er werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede om redelijkerwijs maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat Zzp'er deugdelijk de werkzaamheden kan verrichten en dat wordt voorkomen dat Zorgeloos, haar ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde (hulp)personen daarbij letsel bekomen of schade lijden, daaronder begrepen schade wegens vertraging.

- 13.3. Opdrachtgever is jegens Zorgeloos, haar ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde (hulp)personen aansprakelijk voor het letsel dat of de schade die Zorgeloos, haar ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde (hulp)personen wegens overtreding van de bepalingen uit dit Artikel 13 bekomen en/of lijden tijdens de uitoefening van de Overeenkomst, en met name tijdens het leveren van de Dienst.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1. Alle niet openbaar toegankelijke informatie inzake Zorgeloos, Opdrachtgever en/of Zzp'er wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd. Dergelijke vertrouwelijke informatie delen Opdrachtgever en Zorgeloos niet met derde partijen en gebruiken zij ook niet ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een verbintenis tussen Zorgeloos, Opdrachtgever en/of Zzp'er.

Artikel 15. Boetebeding

- 15.1. Bij overtreding van Artikel 14 zal Opdrachtgever of Zzp'er zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 25.000 aan Zorgeloos verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Zorgeloos tot het daarnaast vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Een betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. Met dit Artikel 15 wordt uitdrukkelijk afgeweken van het bepaalde in artikel 92, lid 2 van Boek 6 BW.

Artikel 16. Privacy

- 16.1. Zorgeloos, Opdrachtgever en Zzp'er zullen de persoonsgegevens die zij tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst verkrijgen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Daarbij zullen Zorgeloos en Opdrachtgever elkaar binnen vijf (5) werkdagen informeren over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van wie de persoonsgegevens worden verwerkt. Zorgeloos en Opdrachtgever verlenen elkaar over en weer alle medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichthoudende autoriteit te voldoen.
- 16.2. Opdrachtgever en Zzp'er vrijwaren Zorgeloos voor de aan Zorgeloos opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die Opdrachtgever respectievelijk Zzp'er bij de uitvoering van de Overeenkomst uitvoert.



Artikel 17. Ontbinding

17.1. De Overeenkomst kan door Zorgeloos, zonder tot enige ongedaanmakingsverplichting en/of vergoeding van kosten of schade te zijn gehouden, met onmiddellijke ingang door middel van een Schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever of Zzp'er worden ontbonden indien:

- a. Opdrachtgever of Zzp'er faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. Opdrachtgever of Zzp'er (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- c. Op Opdrachtgever of Zzp'er de schuldsaneringsregeling in gevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- d. Opdrachtgever of Zzp'er een (al dan niet buitengerechtelijk) (dwang)akkoord aanbiedt aan schuldeisers, zoals bijvoorbeeld de aanbieding van een akkoord in een WHOA-traject;
- e. Beslag op (een gedeelte van) de goederen van Opdrachtgever of Zzp'er wordt gelegd;
- f. Opdrachtgever of Zzp'er onder curatele of bewind wordt gesteld;
- g. Opdrachtgever of Zzp'er in verzuim is met betrekking tot nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
- h. Opdrachtgever wordt ontbonden;
- i. Zzp'er komt te overlijden;
- j. Na het sluiten van de Overeenkomst aan Zorgeloos andere omstandigheden ter kennis komen die Zorgeloos goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever of Zzp'er niet aan diens verplichtingen zal voldoen,

een en ander onverminderd het recht van Zorgeloos om van Opdrachtgever en/of Zzp'er (aanvullende) schadevergoeding te vorderen en onverminderd de verplichting van Opdrachtgever en/of Zzp'er om de verschuldigde vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden aan Zorgeloos te voldoen.

Artikel 18. Mededelingen

- 18.1. Tenzij anders is bepaald dienen alle mededelingen betreffende de (uitvoering van de) Overeenkomst Schriftelijk te worden gedaan.
- 18.2. Vorderingen tot nakoming en ingebrekestellingen dienen per aangetekend schrijven te worden gedaan, waarbij uitdrukkelijk moet worden aangegeven wat van Zorgeloos wordt verlangd en binnen welke termijn.
- 18.3. Het bepaalde in het vorige lid geldt eveneens voor het stellen van enige andere termijn en het doen van een beroep op ontbinding van de Overeenkomst. Een beroep op ontbinding dient de gronden daarvoor duidelijk aan te geven.

Artikel 19. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

19.1. Opdrachtgever en Zzp'er kunnen vorderingen op Zorgeloos, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 BW.

19.2. Het is Opdrachtgever en Zzp'er niet toegestaan zonder de Schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Zorgeloos enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

Artikel 20. (Partiële) nietigheid of vernietigbaarheid

20.1. Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door Zorgeloos vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

Artikel 21. Verval van recht, toepasselijk recht en forumkeuze

- 21.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van Opdrachtgever en Zzp'er jegens Zorgeloos in ieder geval één (1) jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
- 21.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Zorgeloos en Opdrachtgever en/of Zzp'er is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.3. Alle geschillen welke naar aanleiding van door deze algemene voorwaarden beheerste verhoudingen tussen Zorgeloos en Opdrachtgever en/of Zzp'er mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.